プライバシーポリシー

イオンリテール株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さま及び取引先さまに係る個人情報の取扱いに細心の注意を払います。当社、役員及び従業員は、個人情報を保護することの重要性を認識し、法令遵守及び安全な取扱いの維持向上を図ります。

Ⅰ.個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取得等について（お客さまの個人情報を適切に取得・利用します。）

当社は、お客さまが当社のサービスを円滑かつ効率的にご利用できるように、お客さまから個人情報を直接（当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法を含みます。）又は第三者から間接的にご提供いただき、これを取得しております。なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（年代・性別・居住地域、各サービスの会員 ID 等）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）及び位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報並びに店舗の購買履歴等の個人に関する情報をお客さま又は第三者から取得しています。

当社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。なお、当社が個人情報を取得する場合には、適切な方法で利用目的の通知または公表を行います。

(1)お客さまに関して、当社の製品、販売商品またはこれらの付属品に関するご注文に対応するため（洋服などの商品に関しては、寸法直しを行うために利用する場合を含みます。）
(2)お客さまがご購入された製品、商品等に関する配達のため
(3)お客さまがご購入された製品、商品等に関する保守サービス実施のため
(4)お客さまに関する保険・商品保証等に基づく手続及びサービス提供を行うため
(5)お客さまに関して、各種会員制サービスへの登録を行うため
(6)お客さまに対して、展示会、セミナー、コンテスト、懸賞、スポーツジム等の各種イベントまたは商業施設をご案内するため
(7)お客さまに対するアンケートについては、当該アンケートの目的達成のため
(8)お客さまとの通話内容の録音及び当社の店舗等での撮影については、防犯または会話内容の確認のため
(9)お客さまの購買履歴やウェブサイト閲覧履歴等の情報を分析し、マーケティングおよび販売促進に利用するため
(10)当社が取得するクレジットカード番号、有効期限その他の情報についてはその代金の決済等のため
(11)当社による WAON カードその他の前払式証票の発行、発行後の管理、利用状況の確認その他これらに関連する業務を行うため
(12)上記(11)以外の金融商品の発行、販売、その他これらに関連するサービス提供のため
(13)お客さまが利用する当社サービス（利用登録手続中の当社サービスを含みます。）の運営
(14)当社サービスの安全な運営に必要な不正対策
(15)お客さまに対する各種商品、サービスの提案・情報提供・広告配信
例として以下の利用が含まれます。
・当社が実施するキャンペーンのご案内
・当社のサービスに関するメールマガジン、ダイレクトメール、お知らせ及び広告等の情報提供
・当社が適切と判断した企業の情報提供
・Google、X、Facebook、LINE、Yahoo その他の広告関連事業者を利用したターゲティング広告の配信
※広告関連事業者が保有する各ユーザーリストと当社が保有する会員 ID・メールアドレス・電話番号その他連絡先の

情報を紐付けて、当社のお客さまの中から当該広告関連事業者が提供するサービスを利用するお客さまを特定して当該サービス上で各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります。

(16)取得した属性情報・行動履歴等を分析してお客さまの趣味嗜好に応じた各種商品・サービス提案、情報提供及び広告配信を行います。

(17)上記の各利用目的に必要な各種調査、分析

2.仮名加工情報の取扱いについて（仮名加工情報を適切に取得・利用します。）

当社は、「仮名加工情報」（個人情報保護法第 2 条第 5 項に定めるものをいいます。）を以下の目的の範囲内で適切に取得・利用します。

(1)購買履歴等の分析によるサービス改善および業務効率化

(2)お客さまへの適切な情報提供および販売促進

(3)不正利用防止その他の安全管理措置の実施

(4)統計的分析、商品企画、需要予測等の経営判断のため

(5)購買動向分析・需要予測等、プロモーションの効果測定などマーケティング施策に資する AI 技術の開発・学習・精度向上のため

(6)棚割り最適化、人員配置業務効率化のためのシステム等の開発・検証・運用のため

当社は、法令に基づき、仮名加工情報に適切な安全管理措置を講じ、法令で認められている場合及びこのプライバシーポリシーに定める場合を除き第三者への提供は行いません。

3.取引先さまの個人情報の取扱いについて（取引先さまの個人情報を適切に取得・利用します。）

当社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。なお、当社が個人情報を取得する場合には、適切な方法で利用目的の通知または公表を行います。

(1)商談及び業務上の連絡のため

(2)テナント従業員、コンセショナリー従業員の入退店管理、セキュリティ管理のため

4.利用の制限について（所定の利用目的以外の利用はいたしません。）

当社は、上記 1,2 に記載した利用目的の達成のために必要な範囲を超えた利用（目的外利用）はいたしません。また、そのための措置を講じます。

5.事業の譲渡（合併等の場合においても適切な措置を講じます。）

当社は企業として、合併や資産の売却または買収をする場合がございます。その場合、利用目的の範囲内で個人情報が提供される場合がありますが、当社は、提供先に対して個人情報取扱いに関する管理義務を含む契約を締結するなど必要な措置を講じます。

6.個人情報の管理について（適切な管理を行います。）

当社は、管理責任者を置き、個人情報に関する法令・業界ガイドライン・社内規程などを遵守するとともに、個人情報の取扱いについて細心の注意を払います。また、当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努力し、個人情報に関して不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えいなどが起こらないように、適切な管理を実施いたします。当社が行う具体的な管理措置は、例えば以下のとおりです。

・当社は、個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社内教育を継続して実施しています。

・当社は、定期的に適切な監査を行い、個人情報保護に係るマネジメントシステムを見直しいたします。

7.個人情報の第三者への提供について（第三者に対して不適切な提供はいたしません。）

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

■ご本人の同意がある場合

当社は、ご本人の同意に基づき、個人情報を第三者に提供することがございます。 なお、当社は、お客さまがクレジットカードその他の決済手段を利用して商品の購入またはサービスを利用された場合に、その代金の決済等を目的として、クレジットカードその他の決済用カードの番号、お客さまのお名前その他必要な情報をクレジットカード会社、その他金融機関に情報提供することがございます。

この場合には、お客さまは、当社による上記情報提供にご同意いただいたものとします。

■法令に基づく場合等

当社は、以下の場合に、個人情報を第三者に提供することがございます。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき（例えば、お客さまが当社で購入された商品等に対して、製造メーカー等より、商品回収（リコール）の要請があった場合において、当該商品等にかかるお客さまの連絡先等の情報を、当該製造メーカー等に提供する場合にこれに該当します。）

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

■個人情報の取扱いの委託を行う場合

当社は、個人情報の取り扱いを外部業者等へ委託する場合に、個人情報を当社の厳正な管理下のもと、必要最小限の範囲で委託先の外部業者等に提供等することがございます。

■グループでの共同利用を行う場合

当社は、お客さまの個人データを、当社グループにて、共同して利用させていただくことがございます。

(1)共同利用する個人データの項目

i.氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス、ご家族に関する情報、ご勤務先に関する情報、お客さまの資産・負債に関する情報、お取引ニーズに関する情報、公開情報など、お客さまの属性に関する情報、その他、お客さまが申告された情報

ii.お取引いただいている各種商品やサービス等の種類、ご契約日・お取引金額・残高・期日など、お客さまとの個々のお取引の内容に関する情報、購買履歴、ウェブサイト閲覧履歴

iii.お客さまのグループ各社の購買履歴、ウェブサイト閲覧履歴などの当社グループが提供するサービスの利用に関する情報

(2)共同して利用する者の範囲

イオン株式会社の有価証券報告書に記載された国内の連結対象会社及び各社が持分法適用会社としている国内の関連会社（ただし、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号に基づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。）

イオンのグループ会社はこちらをご参照ください。

(3)共同利用する者の利用目的

「1. 個人情報の取得等について」に準じます。

(4)当該個人データの管理について責任を有する者

イオンリテール株式会社 代表取締役 古澤 康之

住所：千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目 5 番地 1

■ポイントサービスにおける共同利用

当社は、以下に定めるとおり、保有する個人データを適切な保護措置を講じたうえで、以下の当社グループ各社との間で、

共同利用することがあります。

(1)共同利用する個人データの項目

①氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス、ご家族に関する情報、ご勤務先に関する情報、お取引ニーズに関する情報、公開情報など、お客さまの属性に関する情報、その他、お客さまが申告された情報

②お取引いただいている各種商品やサービス等の種類、ご契約日・お取引金額・残高・期日など、お客さまとの個々のお取引の内容に関する情報

(2)共同して利用する者の範囲

下記の会社と共同利用いたします。

（共同して利用する者）

●イオン株式会社

●株式会社イオン銀行

●イオンマーケティング株式会社

●イオンフィナンシャルサービス株式会社

(3)共同利用する者の利用目的

①ポイントサービス、各種特典等のお客さまへのご提供のため

②共同利用者による、共同利用者・提携会社及び加盟店の各種商品やサービス、通信販売等に関するお客さまへのご提案やご案内のため

③各種商品やサービス等の企画・開発のため

④各種商品・サービス提案に際しての会員情報分析のため

(4)当該個人データの管理について責任を有する者の名称

イオン株式会社 取締役兼代表執行役社長 吉田 昭夫

住所：千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目 5 番地 1

8.個人情報の問い合わせについて（法令の範囲で適切に対応します。）

当社は、「個人情報の相談窓口」を設け、お客さまからお届けいただいたお客さまの個人情報の開示、訂正、利用停止に関するお問い合わせについて、法令の範囲内で、すみやかに対応させていただきます。例えば、次のようなご要望をお持ちのお客さまは、「個人情報の相談窓口」までご相談ください。

・当社の登録情報に誤りがあり、これを訂正したいとのご要望

・当社からの e メール、ダイレクトメール、携帯電話等によるご案内について、停止してほしいとのご要望

9.16 歳未満のお客さまの個人情報について（保護者の許可を求めます。）

当社は、16 歳未満のお客さまの個人情報の取り扱いについても最大限の注意を払います。16 歳未満のお客さまの個人情報については、保護者の方の同意の下にご提供いただきます。

10.個人情報保護管理責任者

イオンリテール株式会社 総務部長

Ⅱ.店舗内カメラにおける個人情報の取得と取扱いについて

1.個人情報の取得等について

当社は、店舗内カメラでお客さまの映像を取得いたします。

2.個人情報の利用について

当社は、店舗内カメラで取得したお客さまの映像から、お客さまの特徴を示すデータを抽出し、そこから推定する性別、年代や回遊情報等の統計情報を作成いたします。なお、統計情報からお客さまが特定されることはありません。作成した統計情報は、お客さまの利便性向上及び満足度向上のため、データの分析・実証を行い、レイアウトの改善や品揃え・欠品状況の把握等、店舗運営に利用いたします。

3.個人情報の保管について

当社は、店舗内カメラで取得した映像やデータ、作成した統計情報をデータの分析・実証に必要となる一定期間に限り保有・利用いたしますが、当該一定期間終了後はすみやかに消去いたします。

4.個人情報の第三者への提供について

当社は、店舗内カメラで取得した映像やデータの情報処理、作成した統計情報を外部業者へ委託する場合がございます。その場合に提供する映像やデータの取扱いについては当社の厳正な管理のもと、必要最小限の範囲で実施いたします。

Ⅲ.ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて

1.ウェブサイトのクッキーについて

当社ウェブサイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくため及びよりよいサービスをご提供するため、「クッキー」という技術を取り入れております。「クッキー」とは、お客さまが当社ウェブサイトを閲覧した際に、ご使用のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）に対して、当社ウェブサイトよりお客さまのブラウザにファイルを送信し、お客さまのご利用履歴などを保存するものです。お客さまが当社ウェブサイトを再度訪問した際に、当社ウェブサイトがお客さまの「クッキー」を参照することにより、お客さまのご利用履歴などを認識することで、より便利に当社ウェブサイトをご利用いただけます。
お客さまがご使用になるブラウザの設定を変更することにより、「クッキー」の使用を制限することもできますが、その場合当社ウェブサイト、またはウェブサイトにおけるサービスを正常にご利用いただけない場合がございます。

当社ウェブサイトでは、お客さまへ提供するサービスの向上及びウェブサイトの改善のために Google アナリティクスを利用しています。
Google アナリティクスにより収集された利用者の情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
Google 社ポリシー(https://policies.google.com/technologies/partner-sites)
Google アナリティクスで分析した情報(以下「統計情報」といいます。)はイオングループの各会員サービス(イオンお買物アプリ、イオンスクエアメンバー、イオンスタイルオンライン)と関連付け及び、お客さまの訪問履歴に応じた広告配信のために、広告配信を業務委託する Google、Yahoo! Japan を含む第三者に対して、統計情報の一部を開示する場合があります。
なお統計情報には、特定のお客さまを識別する情報(名前、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号など)は含まれません。
また、以下の Google アナリティクスの広告向け機能のために「クッキー」を使用することがあります。
・Google アナリティクス リマーケティング
・Google ディスプレイ ネットワークのインプレッション レポート
・Google アナリティクスのユーザー属性とインタレスト カテゴリに関するレポート
・広告掲載目的のデータ収集(広告 Cookie と識別子によるデータ収集を含む)のために Google アナリティクスを必要とする統合サービス
「Google アナリティクスの広告向けの機能」を拒否したい場合は、ブラウザ用の Google アナリティクス オプトアウト アドオンをブラウザにインストールされると無効化できます。

(https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/)

2.ウェブサイトのセキュリティについて

当社ウェブサイトにおいてお客さまに個人情報を提供していただくページには、SSL（セキュア・ソケット・レイアー）と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しておりますので、万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はございません。またサーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しております。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

3.ウェブサイトの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイトの内容に関しては、日本国の法律に従うものといたします。また、当社ウェブサイト上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止といたします。

4.ウェブサイトで情報提供を拒否した時の影響

お客さまは、お客さまの個人情報を登録または提供することなく当社ウェブサイトをご利用することができます。ただし、その場合、特定のサービスをご利用いただけない場合もございます。また、ID またはパスワードなどが入力されてない場合、頻繁にID やパスワードなどの要求がされることがございます。

Ⅳ.その他

1.管轄裁判所について

当社の個人情報の保護に関して紛議が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

2.お客さまの個人情報に係る相談窓口

イオンリテール株式会社
お客さまの個人情報に係る相談窓口（お客さまサービス部）
電話番号：043-212-6184

3.改定について

本文書は、2026 年 10 月 9 日に更新されました。
当社では、個人情報保護を図るため、または法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護方針について一部を改定することがございます。特に重要な変更については、当社ウェブサイトまたは最寄りの店舗において当社所定の分かりやすい方法でお知らせいたします。